

Groupement de Coopération Sanitaire



axanté

BESSIN • CAEN-OUEST • PRÉ-BOCAGE

La santé bien orientée

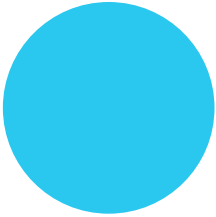


RAPPORT D'ACTIVITE

Financement



2024



Rédaction du rapport d'activité

Equipes du GCS Axanté

Conception graphique

Chargée de communication du GCS Axanté

Impression

Les Imprimeries de Caen - 8 rue Ferdinand Buisson - 14 280 St Contest

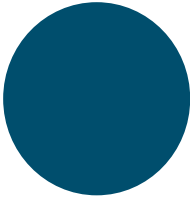


Crédit images - photos

Freepik - Canva - Axanté

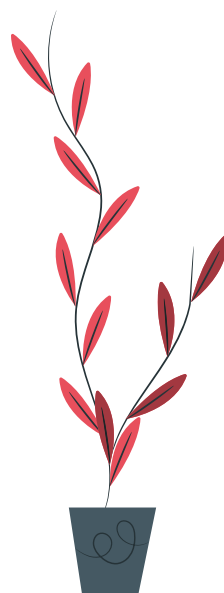
Téléchargement du rapport d'activité

<https://www.axante.org/>



Sommaire

- 04 2024 en quelques mots ...
- 05 Présentation
- 14 Guichet Unique
- 16 Dispositif d'Appui à la Coordination
- 18 Permanence d'Accès Aux Soins de Santé
- 20 Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile
- 22 Equipe Mobile Territoriale de Soins Palliatifs
- 24 Organisme de formation
- 26 Perspectives 2025
- 28 Glossaire



2024 en quelques mots ...



L'année 2024 a conforté le rôle clé du GCS dans l'organisation territoriale de notre système de santé. Les équipes ont trouvé la capacité à répondre aux enjeux de soins de coordination et de structuration des parcours de santé dans l'intérêt des bénéficiaires, malgré une structuration RH fragilisée par des mouvements de personnel et des difficultés de recrutement, ainsi que des difficultés organisationnelles des partenaires du territoire. Notre fonctionnement est resté cohérent malgré une instabilité politique qui a engendré des questionnements sur nos financements et sur nos orientations stratégiques.

La maturité de notre territoire a consolidé notre réseau de partenaires et a renforcé notre ancrage. Le GCS est reconnu comme instance fédératrice et lieu de concertation pour la prise en charge des populations du territoire.

Le Groupement a rempli ses objectifs de conventionnements en termes d'activités, d'utilisation de l'enveloppe budgétaire et des modalités d'intervention.

Nous avons poursuivi le mode d'intervention « aller vers » puisque c'est l'ADN du GCS et les équipes réalisent leurs missions toujours au plus près des bénéficiaires.

Au cours de l'année 2024, notre structure a bénéficié de 2 diagnostics de consulting, un diagnostic RH et organisationnel et un diagnostic RGPD. Rares sont les structures pouvant élaborer deux diagnostics la même année pour des raisons budgétaires et humaines. Le GCS a su relever ce défi.

Et pour finir, chacun d'entre nous a occupé différentes instances sanitaires afin de développer l'articulation territoriale, partager notre expertise et répondre aux besoins des partenaires et des patients.



Directrice du GCS

Karine MARIE VAN ACKER



Directeur médical du GCS

Thierry GANDON



Le Groupement de Coopération Sanitaire



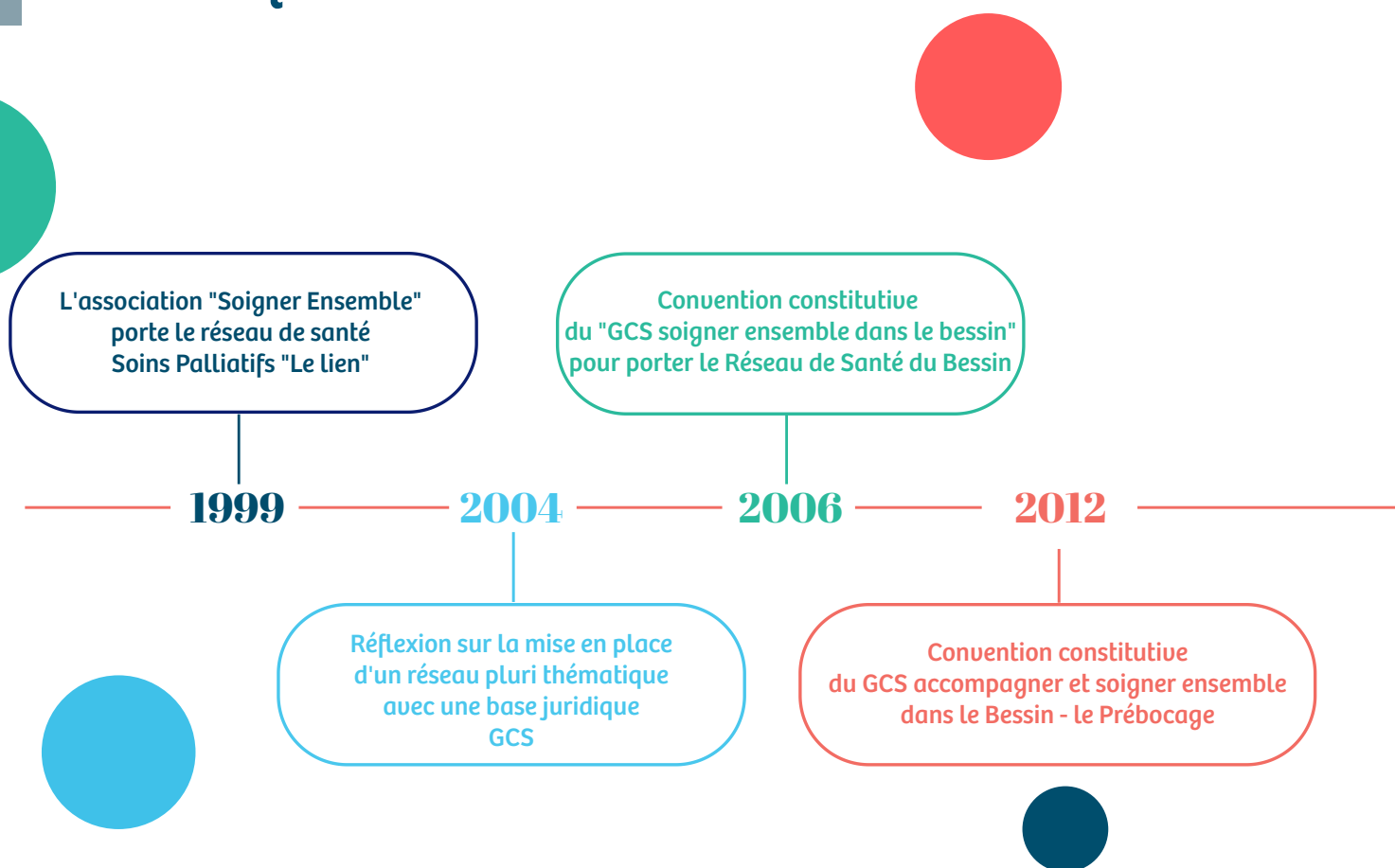
axanté

BESSIN • CAEN-OUEST • PRÉ-BOCAGE

La santé bien orientée



Historique



La constitution du GCS

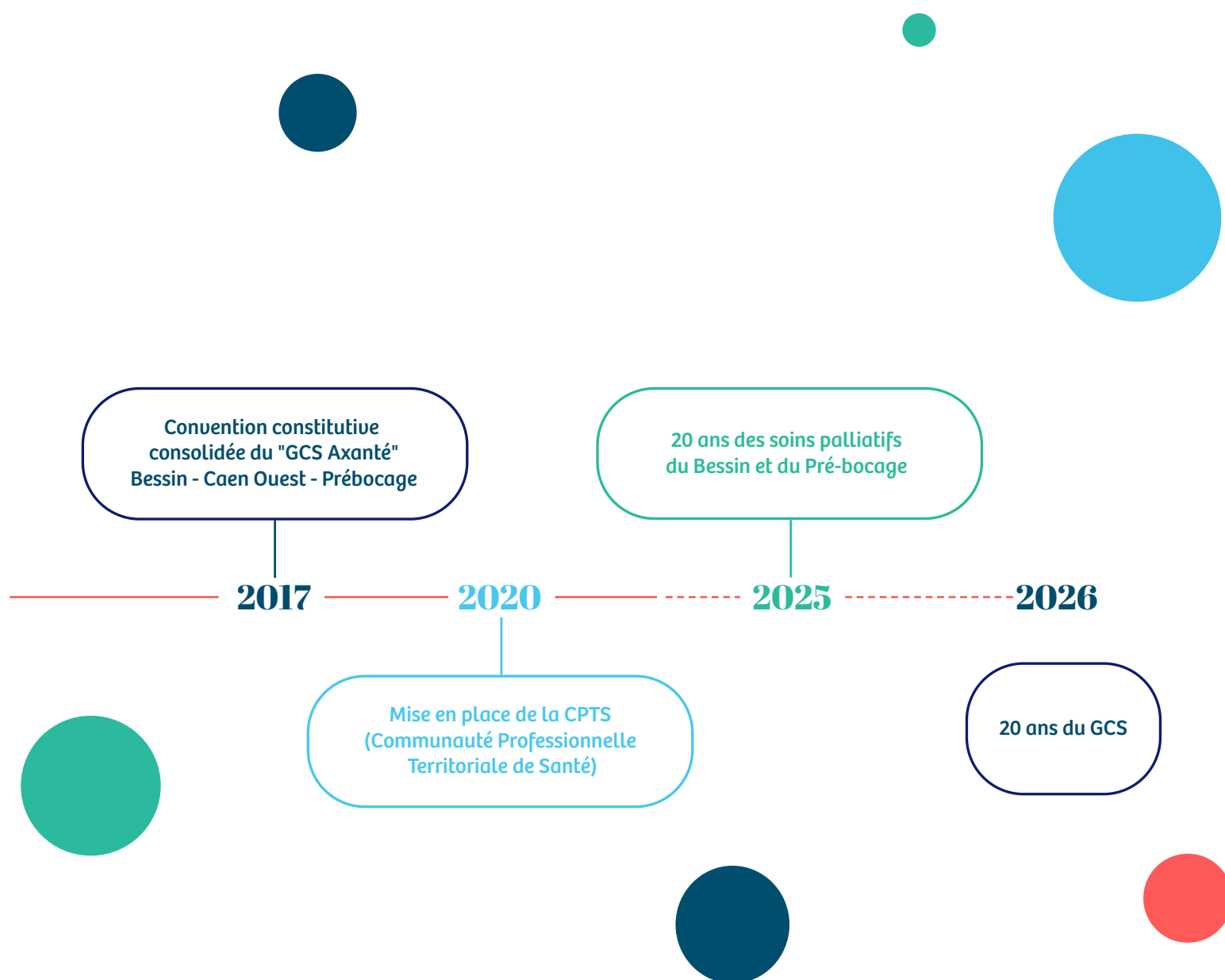
Le GCS Axanté, par sa convention constitutive offre une gouvernance équilibrée partagée entre les secteurs sanitaires et médico-sociaux du territoire du Bessin-Caen Ouest-Prébocage.

Collège n°1 Acteurs de proximité

- SISA des professionnels de santé d'Isigny sur mer
- CPTS Axanté

Collège n°2 Acteurs de santé de premier recours

- Association Soigner Ensemble
- Association Hospipharm14
- Association des médecins libéraux du GCS Axanté



Le GCS Axanté, est un acteur clé permettant de mettre autour de la table le secteur public et privé dans l'animation du lien ville / hôpital, en assurant ses missions en mode d'intervention "Aller-Vers".

Collège n°3 Établissements et structures sociaux et médico-sociaux

- Association Le médico-social dans le Bessin et le Prébocage
- Association Les EHPAD du Bessin et du Prébocage

Collège n°4 Établissements de santé

- Le Centre Hospitalier Aunay-Bayeux
- LADAPT Normandie (SMR pédiatrique Bayeux)

La gouvernance du GCS est assurée par



Directrice du GCS
Karine MARIE VAN ACKER



Directeur médical du GCS
Thierry GANDON



Administratrice 2022-2024
Coordinatrice du PSIA d'Isigny sur Mer (IDEL)
Angélique LECOURT



Administratrice suppléante GCS Axanté
Mélanie LEPOULTIER



Présidente de la CPTS - Co-Présidente de
l'association «Hospipharm14»
Maëly MORICE



Président de l'association «Soigner Ensemble»
Sébastien MALICE

Co-présidents de l'association «Hospipharm14»
Pierre VILLEDIEU



Président de l'association «Le médico-social dans
le Bessin et le Pré-Bocage»
Régis LE BELLEC



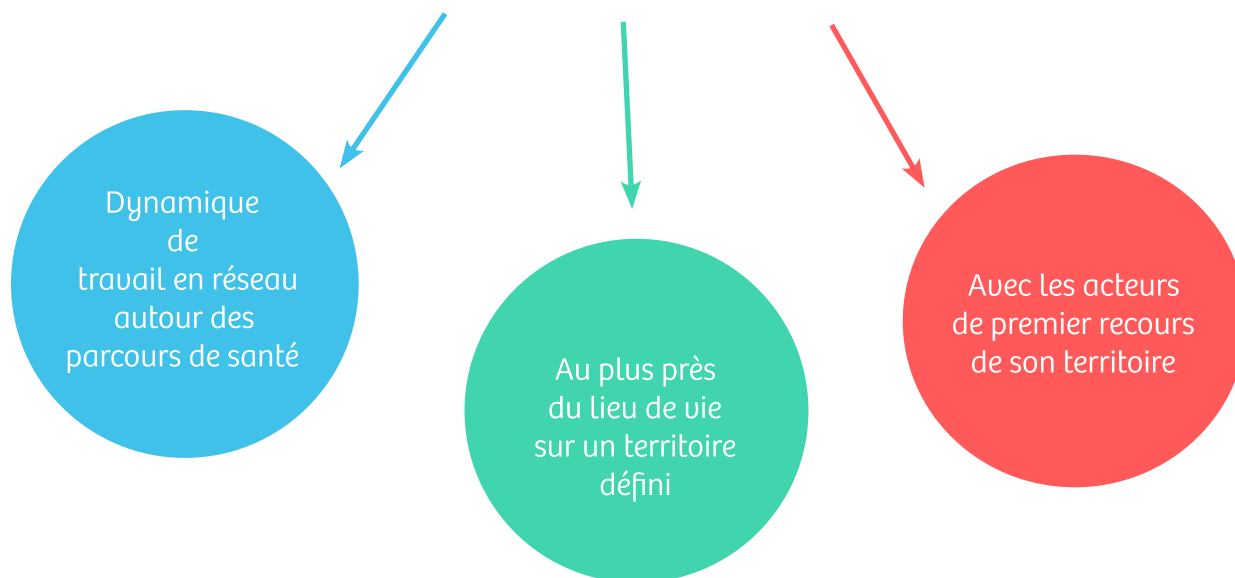
Président de l'association des «EHPAD du Bessin
Pré-Bocage»
Stéphane EUDE

Administrateur 2025 - 2027
Directeur CH - Aunay Bayeux
Vincent MANGOT

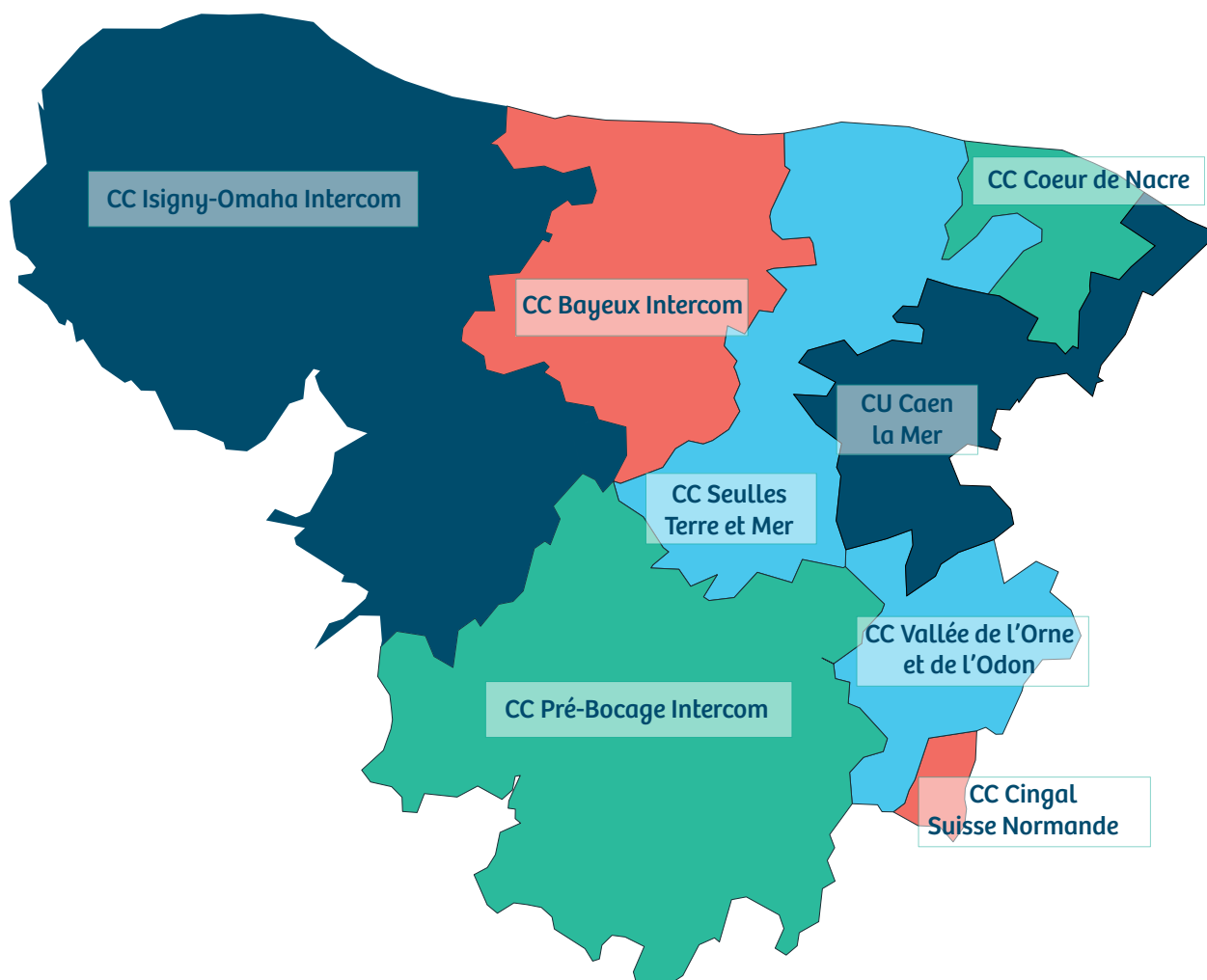
Association LADAPT – Direction du pôle sanitaire

Nos valeurs socles

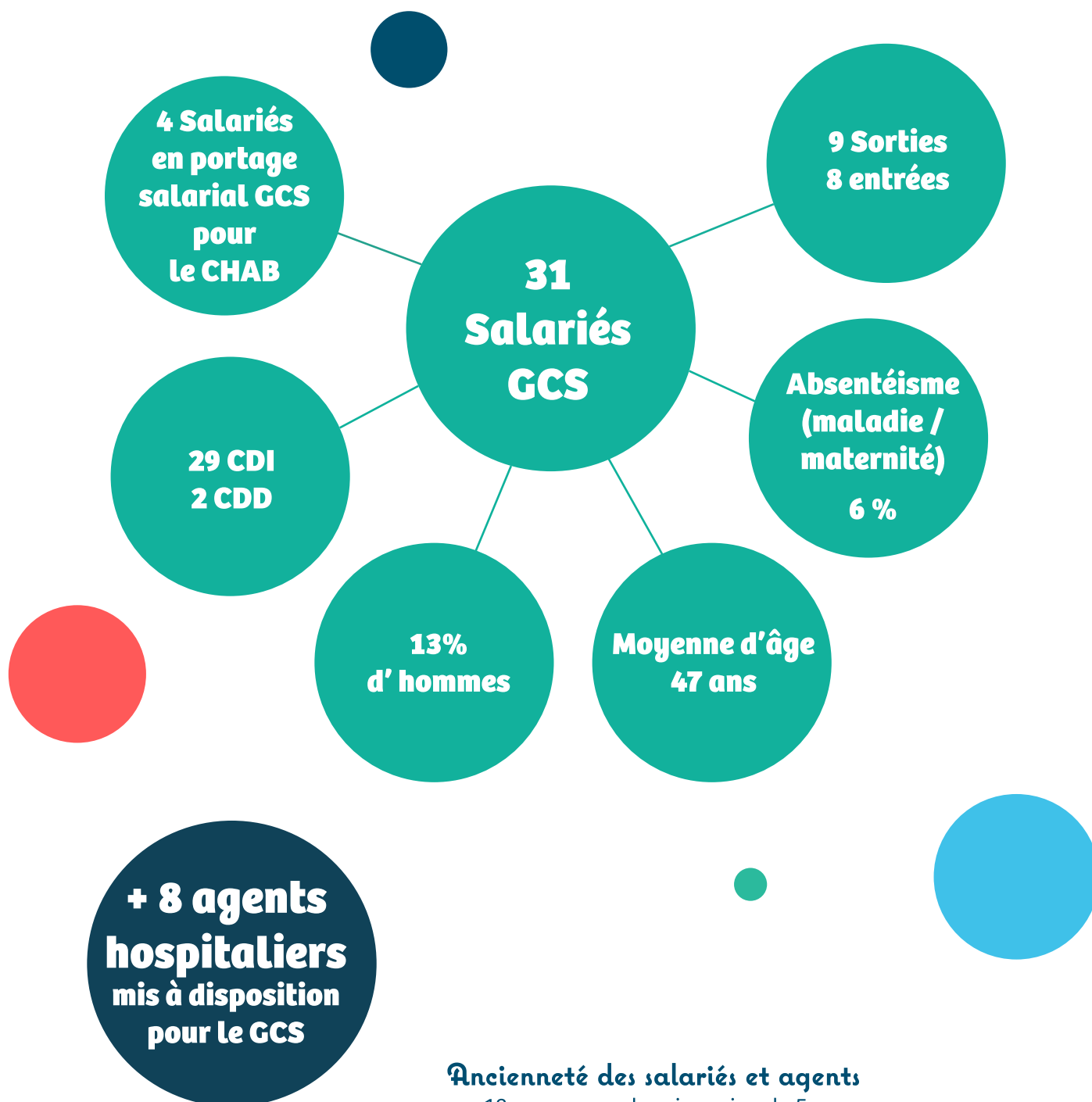
Le GCS fédère l'ensemble des acteurs de la santé, du social et du médico-social du Bessin, Caen Ouest et Prébocage autour d'un projet de santé co-écrit en 2020 avec les acteurs du territoire.



Notre territoire



Structuration salariale au 31 Décembre 2024



Ancienneté des salariés et agents

- 18 personnes depuis moins de 5 ans
- 6 personnes présentes depuis 5 ans
- 11 personnes présentes depuis 10 ans

Nos champs d'action

SITUATIONS COMPLEXES : Dispositif d'Appui à la Coordination DAC

- Aider à coordonner le parcours de soin des personnes présentant des problématiques multiples telles que les polypathologies, les difficultés médico-psycho-sociales complexes, maladies chroniques.
- Être une structure d'expertise et d'orientation pour les professionnels du territoire.

716
sollicitations

256
prises en charge

440
sollicitations

662
consultations
IDE

PRECARITE : Permanence d'Accès aux Soins de Santé PASS

- Faciliter l'accès au système de santé et accompagner les personnes en situation de précarité dans les démarches nécessaires à leur prise en charge.
- Evaluer les besoins des usagers, orienter et accompagner vers les services adaptés en coordonnant les actions.
- Sensibiliser les professionnels aux problématiques de santé liées à la précarité et identifier les professionnels « ressources ».

PERSONNE ÂGÉE : Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile EMGD

- Informer, orienter, conseiller et accompagner les personnes âgées, leur entourage ainsi que les professionnels.
- Réaliser une évaluation gériatrique médicosociale globale sur le lieu de vie du patient.
- Travailler étroitement avec la filière gériatrique.

192
prises en charge

1/3
des sollicitations
proviennent du
CHAB

SOINS DE SUPPORTS / SOINS PALLIATIFS : Equipe Mobile Territoriale de Soins Palliatifs EMTSP

732
prises en charge

160h
de formation des
professionnels du
territoire

- Garantir une prise en charge globale, en permettant la continuité des soins entre le domicile et les établissements de santé.
- Contribuer à améliorer la qualité de vie en sécurisant les personnes malades et leur entourage.
- Proposer un soutien au patient, à l'entourage et aux professionnels impliqués tant sur le plan social, soignant, médical et psychologique.

ORGANISME DE FORMATION

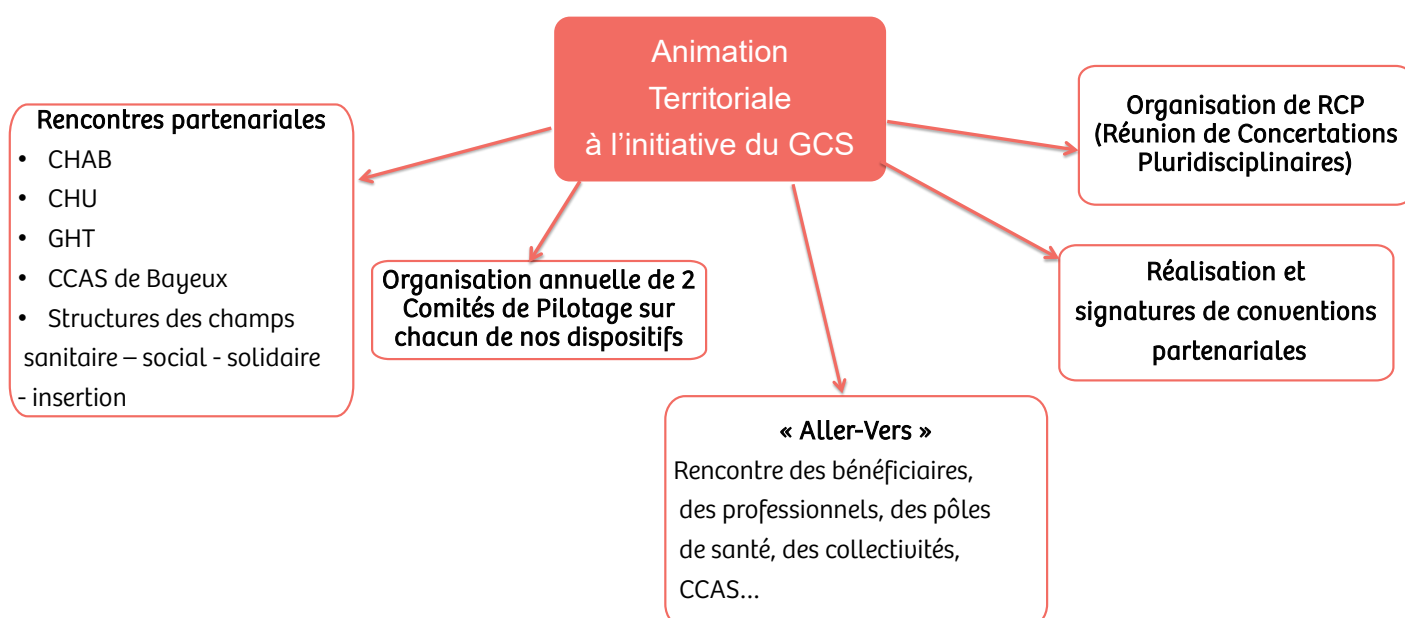
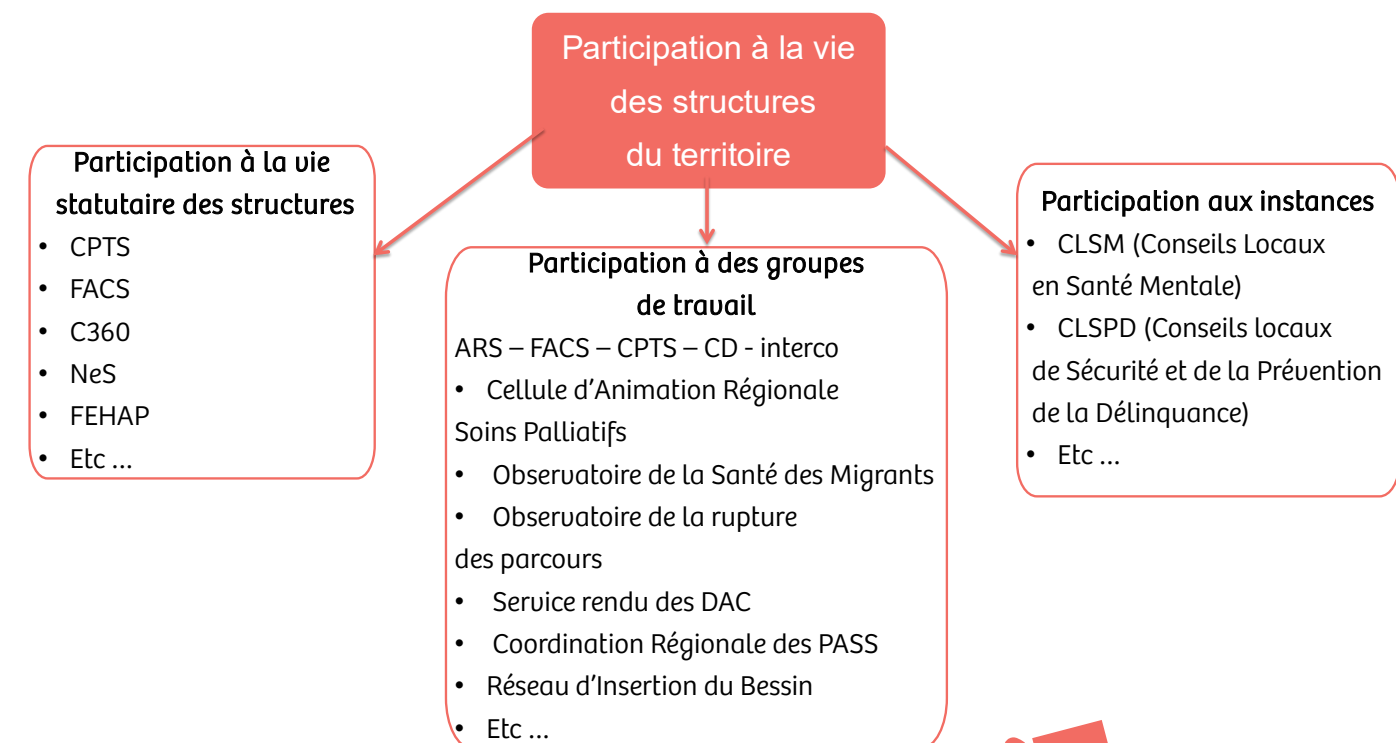
- Nos formations certifiées Qualiopi sont réservées exclusivement aux professionnels du territoire. Elles permettent de développer les compétences des professionnels tout en rencontrant d'autres acteurs de santé.

27
Formateurs

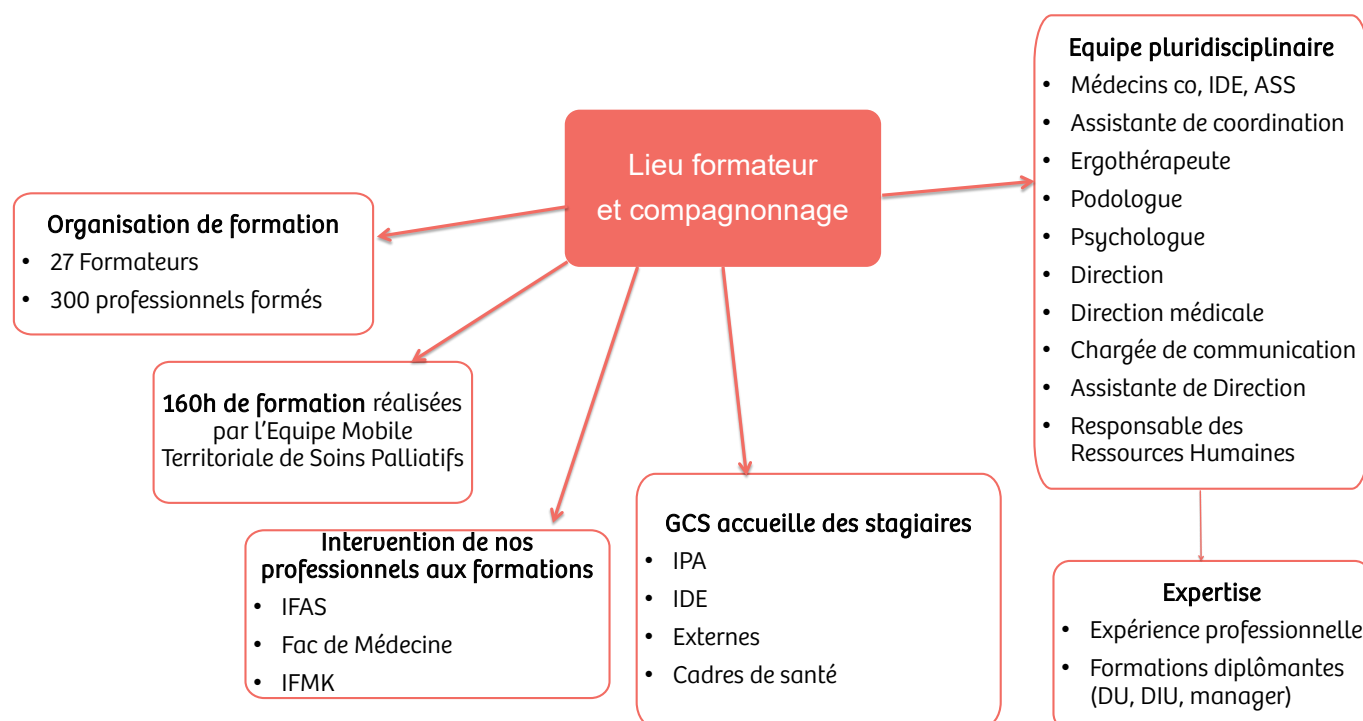
300
Inscrits

Le GCS dans son environnement territorial

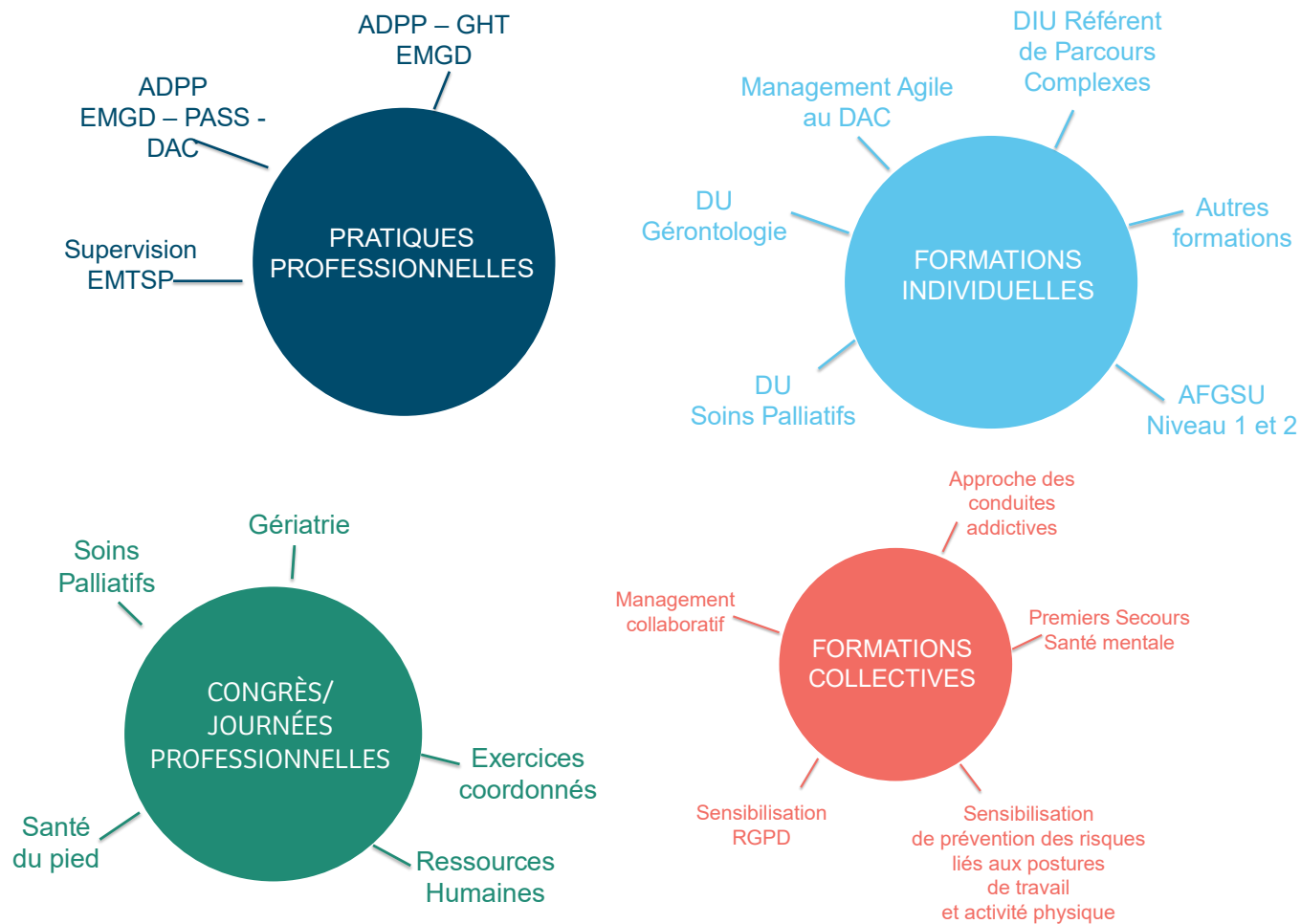
Nos professionnels travaillent au quotidien avec plusieurs partenaires à différents niveaux.



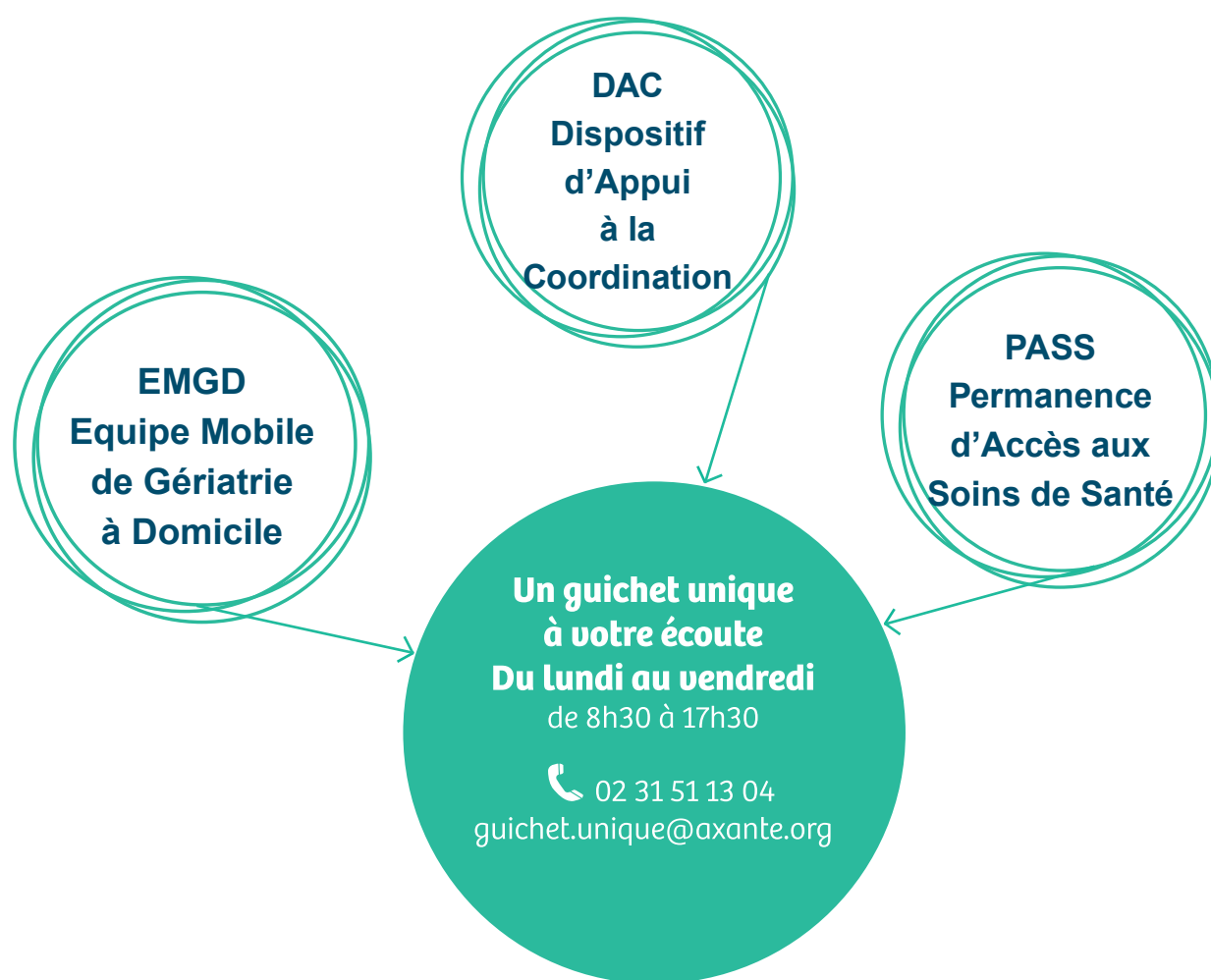
Le GCS lieu d'expertise



La formation au bénéfice des professionnels du GCS



GUICHET UNIQUE



Missions principales

- Accueillir les demandes
- Evaluer et orienter afin d'apporter une réponse dans un principe de subsidiarité soit vers un dispositif existant sur le territoire soit vers un dispositif porté par le GCS

716
sollicitations

506
orientation vers
un autre dispositif
que le DAC



DAC

DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION



Missions principales

- Appui aux professionnels par l'information et l'orientation vers les dispositifs existants
- Appui à la coordination de situations complexes
- Participation à la coordination territoriale de l'ensemble des acteurs présents : observatoire rupture de parcours

210

nouvelles
prises
en charge

256

personnes
accompagnées
(file active)

91

jours
d'accompagnement
en moyenne

Profil du public

- Perte autonomie
- Isolement social et/ou familial
- Troubles cognitifs
- Epuisement des proches aidants

Faits marquants 2024

- Sollicitation du CHAB et du CD pour plus de la moitié des nouvelles prises en charge
- Déploiement de GLOBULE et promotion auprès de nos partenaires
- Nombreux signalements ayant abouti à des mesures de protection
- Fléchissement de l'activité et impact des changements sur le territoire (CD notamment)
- Intégration d'un temps d'ergothérapeute et mutualisation de compétences entre le DAC et l'EMGD

Objectifs 2025

- Poursuivre la formation des professionnels
- Optimiser l'usage de GLOBULE
- Renforcer le Guichet Unique
- Déployer l'outil pour évaluer le service rendu des DAC en collaboration avec l'ARS et la FACS Normandie
- Anticiper l'écriture du prochain CPOM

PASS PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

→ Pour les usagers

- Évaluation de l'état de santé
- Accompagnement social global
- Accès à des consultations médicales gratuites
- Accès au plateau technique de l'hôpital (biologie, radiologie, pharmacie...)
- Accès gratuit aux médicaments
- Coordination du parcours de soins
- Retour vers la médecine de ville et vers les structures de santé de proximité



→ Pour les professionnels

- Sensibiliser les professionnels de soins aux problématiques de santé liées à la précarité
- Participer activement au réseau médico-social du territoire

Missions principales

- Offrir un accès aux soins et un accompagnement social aux personnes dans la perspective d'un retour aux dispositifs de droit commun.
- Proposer une prise en charge coordonnée : médicale, infirmière et sociale dite "de base"

440

bénéficiaires
pris en charge
en 2024

662

consultations
IDE

83 %

de personnes
d'origine étrangère

Profil du public

- 43% entre 18 et 35 ans
- Majorité d'hommes mais augmentation régulière du nombre de femmes et d'enfants mineurs (22%)
- 77% sans droits de santé
- 83% vivent dans un hébergement d'urgence
- 5% de personnes sans abri

Faits marquants 2024

- Difficultés RH expliquant la baisse d'activité générale de la PASS :
 - Absence de l'AS et de l'IDE, cumulé à des difficultés de recrutement
- Maintien de l'activité d'accompagnement des personnes hébergées au Foyer Jacques Cornu et au Centre d'Accueil et d'Evaluation des situation de Creully
- Relance de partenariat avec les acteurs locaux de la santé, de l'accompagnement social et de l'insertion (Service social hospitalier, CHAB et Fondation Hospitalière de la Miséricorde, CCAS, Mission Locale, ...)

Objectifs 2025

- Mettre à jour de la convention de partenariat existante entre la PASS, les services d'Urgences du Centre Hospitalier Aunay-Bayeux et création d'outils de travail
- Mettre en œuvre l'outil GLOBULE pour remplacer les dossiers « patients »
- Réorganiser les interventions de la PASS au sein des centres d'hébergements
- Renforcer le partenariat avec les équipes du CEGIDD et de la vaccination régionale pour élargir la proposition de prévention auprès des étrangers primo arrivants
- Maintenir l'intégration de la PASS dans le dispositif de téléconsultations via une équipe mobile à visée départementale portée par la Fondation de la Miséricorde à Caen

EMGD EQUIPE MOBILE de GERIATRIE A DOMICILE



Missions principales

- Favoriser le soutien à domicile des personnes âgées fragiles et fluidifier le parcours de soins des personnes âgées en perte d'autonomie en appui des professionnels de premier recours
- Travailler en collaboration avec les filières gériatriques existantes
- Favoriser l'admission directe sans passer par les urgences
- Favoriser l'accès aux consultations gériatriques
- Proposer l'expertise gériatrique au plus près du lieu de vie si la personne n'est pas en capacité d'intégrer cette même filière

144

nouvelles
prises
en charge

192

personnes
accompagnées
(file active)

1/3

des sollicitations
proviennent
du CHAB

Profil du public

- Perte d'autonomie
- Troubles cognitifs de diagnostics récents
- Isolement social et familial
- Femme de plus de 75 ans
- 49% des personnes vivent seules

Faits marquants 2024

- Réorganisation complète de l'équipe avec accueil d'un ergothérapeute et diminution du temps social
- Baisse temporaire de l'activité
- Départ en fin d'année du médecin coordinateur
- Mutualisation de temps de professionnels avec le DAC
- Nombreux échanges avec nos partenaires

Objectifs 2025

- Accueillir un nouveau médecin coordinateur
- Déployer GLOBULE, outil de parcours de soins.
- Poursuivre la formation des professionnels
- Co-construire une convention avec les EHPAD
- Intégrer de manière opérationnelle les filières gériatriques
- Retravailler le projet de service

EMTSP - «LE LIEN»

EQUIPE MOBILE TERRITORIALE DE SOINS PALLIATIFS



Secteur du Pré-Bocage

Pour les personnes à domicile
ou à l'hôpital
Du lundi au vendredi

 02 31 71 76 07

 emspd@ch-ab.fr

Secteur du Bessin

Pour les personnes à domicile
Du lundi au vendredi

 02 31 51 13 03

 lelien@axante.org

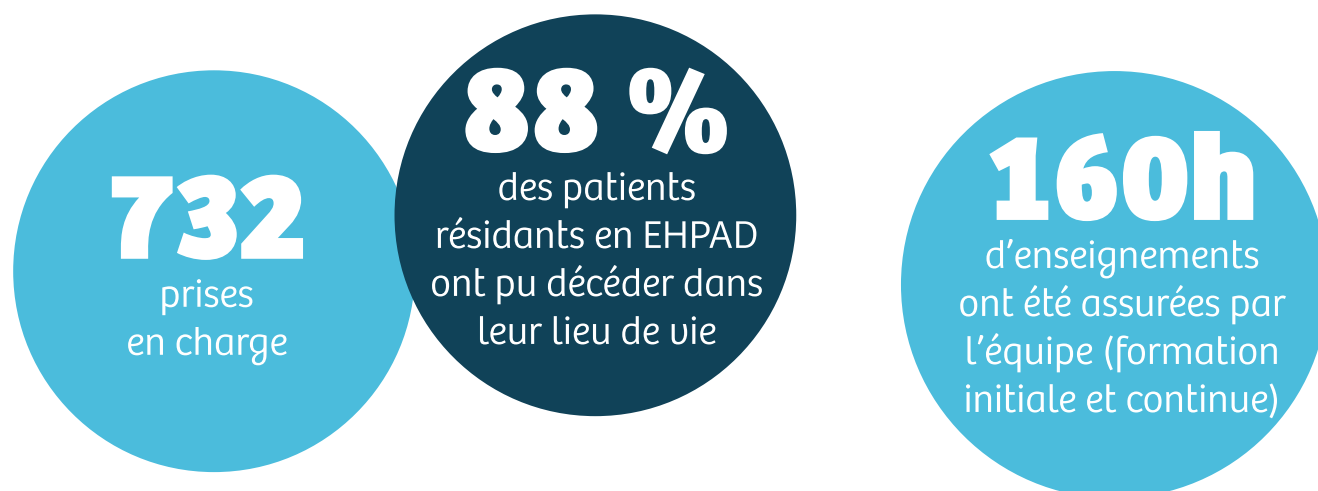
Pour les personnes à l'hôpital
Du lundi au vendredi

 02 31 51 54 36

 soins.palliatifs@ch-ab.fr

Missions principales

- Sécuriser la prise en charge et rompre l'isolement des professionnels dans les situations relevant d'une démarche de soins palliatifs
- Appuyer la coordination des situations complexes dans le contexte de la fin de vie.
- Former les professionnels à la démarche de soins palliatifs
- Sensibiliser les professionnels et la population aux questions relatives à la fin de vie
- Développer la culture palliative auprès des acteurs du sanitaire, du médico-social et du social
- Animer la filière et fédérer les acteurs



Profil du public

- La pathologie prévalente reste le cancer (environ 40% au niveau digestif)
- L'altération de l'état général est le motif principal de réhospitalisation

Faits marquants en 2024

- Augmentation de l'activité en extra hospitalier et activité intra hospitalière stable
- Augmentation du nombre d'accueil de patients en LISP
- Participation active au diagnostic territorial en collaboration avec la Cellule d'Animation Régionale

Objectifs 2025

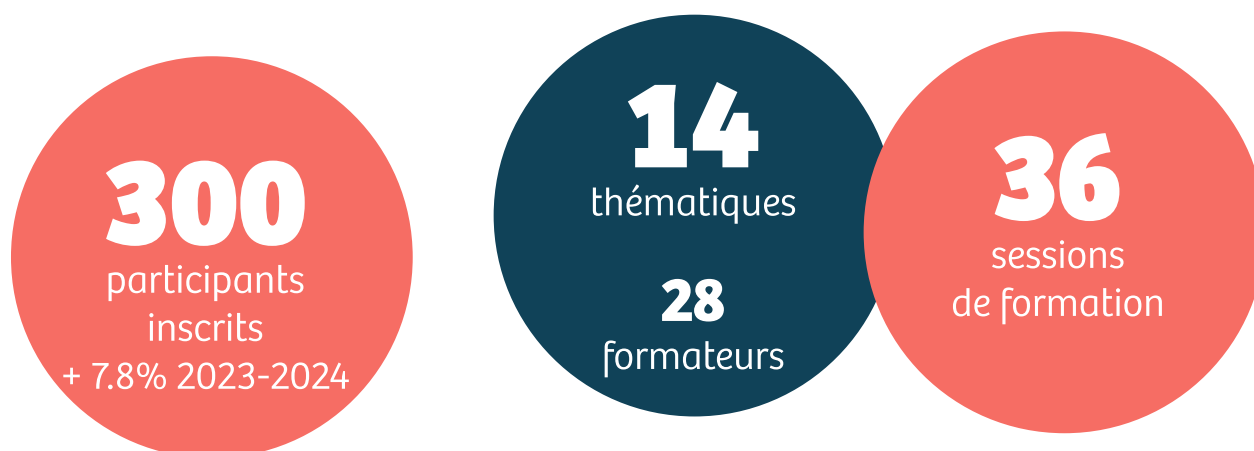
- Anticiper les évolutions de la loi autour de la fin de vie et notamment l'aide active à mourir (impact sur les valeurs portées par les professionnels de soins palliatifs)
- Participer à la dynamique régionale en collaboration avec la Cellule d'Animation Régionale, en travaillant sur le parcours des patients sur le territoire
- Collaborer avec le CHAB pour le maintien de l'activité des LISP et une éventuelle augmentation du nombre de LISP.

Organisme de Formation

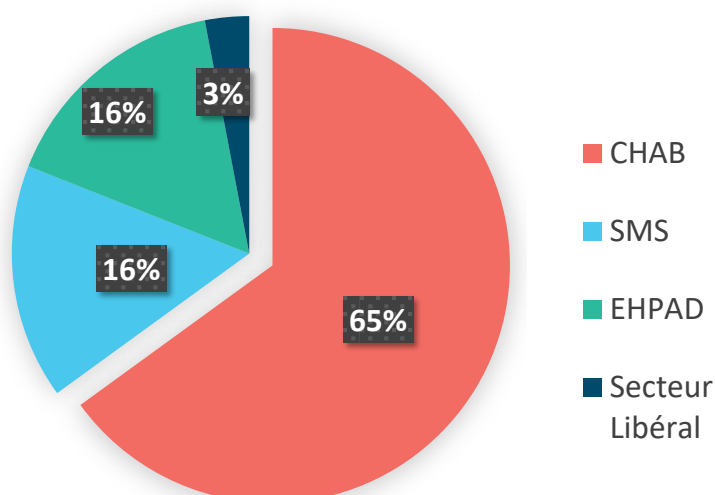


Missions principales

- Proposer un panel de formations, réservées exclusivement aux professionnels du territoire pour leur permettre de développer des compétences, tout en rencontrant d'autres acteurs du territoire.



Origine des stagiaires par établissement



Satisfaction des stagiaires

Notation répartie sur 3 axes :

- Pédagogie : 4,7/5
- Environnement et moyens pédagogiques : 4,4/5
- Réponses aux attendus : 4,6/5



Objectifs 2025

- Répondre aux besoins du territoire
- Faire davantage connaître l'organisme de formation aux membres du GCS
- Maintenir la satisfaction générale des stagiaires
- Rester vigilants sur les critères relatifs à la qualité pour préparer le prochain audit Qualiopi en 2026



Perspective 2025

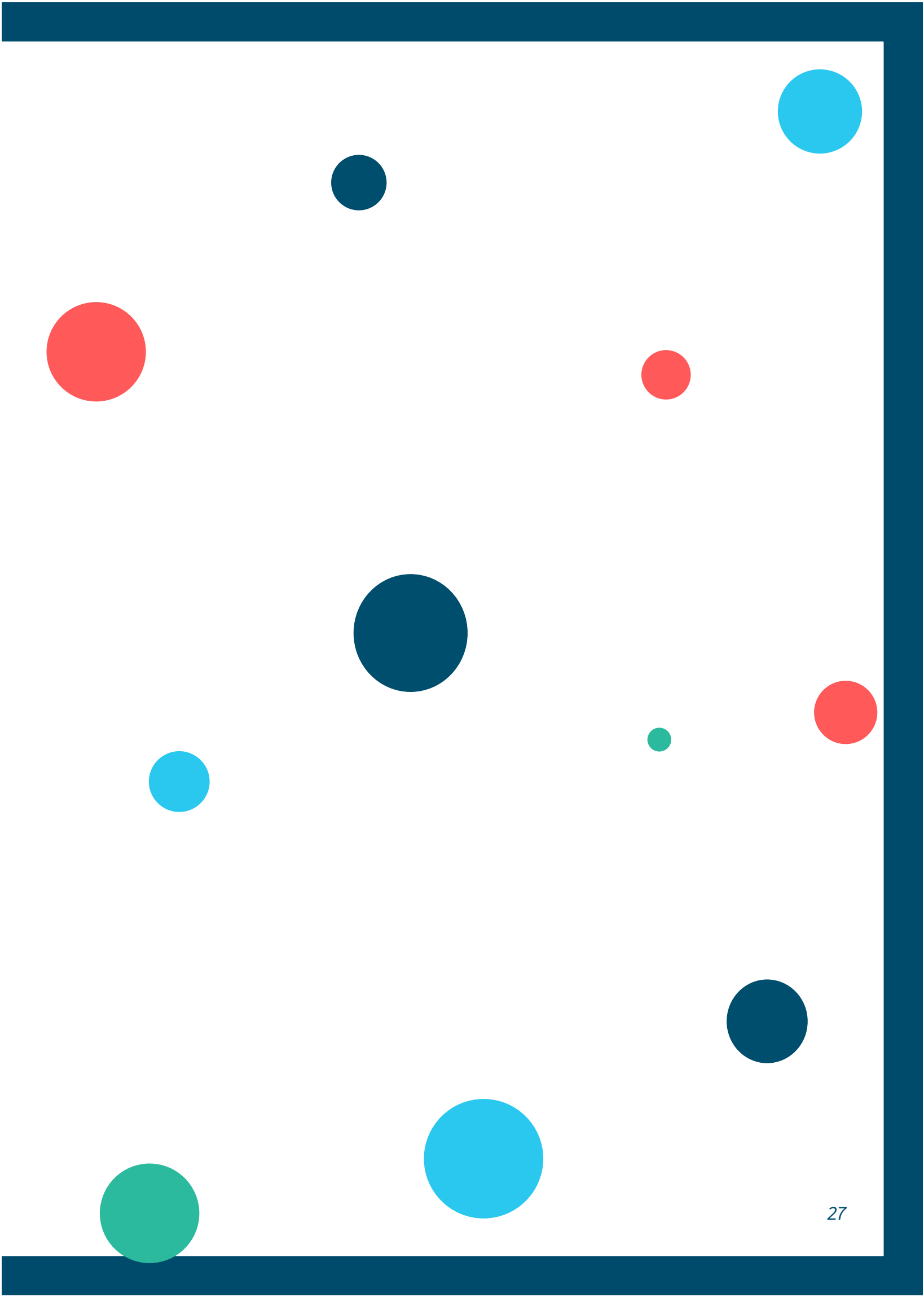
- Construire le projet pluriannuel du Groupement - valeurs, orientations stratégiques et la feuille de route à 5 ans - avec ses déclinaisons opérationnelles.
- Accompagner les structures du territoire dans leur professionnalisation, autonomisation, structuration, etc ...
- Poursuivre la mise en oeuvre d'amélioration continue de notre organisation.
- Construire une démarche de politique RSE notamment QVCT et transition écologique.
- Finaliser la mise en conformité avec la RGPD.

Dans le cadre de ses obligations en matière de protection des données à caractère personnel, le GCS Axanté a engagé une démarche de mise en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et les textes réglementaires en vigueur. Cette démarche a débuté par la désignation d'un Délégué à la Protection des Données (DPO), conformément à l'article 37 du RGPD. Le DPO assure la mission de conseil, de veille réglementaire, de sensibilisation des équipes du GCS Axanté, et de contrôle de la conformité des traitements de données au sein du Groupement.

Parallèlement, le GCS a initié la mise en œuvre des procédures exigées par la CNIL et ce pour l'ensemble de ses dispositifs, notamment :

- la tenue d'un registre des traitements de données à caractère personnel ;
- l'analyse des risques et la réalisation d'analyses d'impact sur la vie privée (PIA) lorsque cela est requis ;
- la mise à jour des mentions d'information à destination des usagers et des professionnels concernés ;
- la sécurisation des traitements et des flux de données, en lien avec les prestataires concernés.

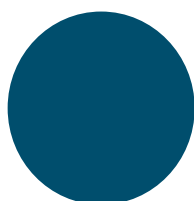
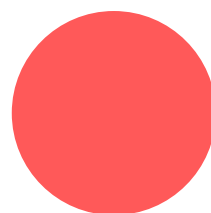
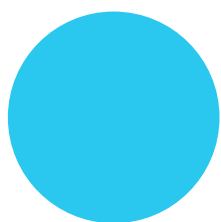
Ces actions s'inscrivent dans une politique globale de gouvernance des données et visent à garantir la protection des droits des personnes que nous accompagnons au quotidien ainsi que la conformité des activités du GCS aux exigences légales et éthiques.



Glossaire

- **ADPP** : Analyse des Pratiques Professionnelles – Dispositif collectif permettant aux professionnels d'analyser leur pratique, animé par un tiers, pour améliorer la qualité de leurs interventions et prévenir l'épuisement professionnel
- **AFGSU** : Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence
- **ARS** : Agence Régionale de Santé
- **ASS** : Assistant de Service Social
- **C360 (Communauté 360)** : Dispositif national d'écoute, d'orientation et de coordination destiné aux personnes en situation de handicap et à leurs aidants, porté par le RSVA (Réseau de Services pour une Vie Autonome) dans le Calvados. Il permet une prise en charge rapide, personnalisée et sans rupture grâce à un conseiller en parcours qui mobilise les ressources locales
- **CC** : Communauté de Communes
- **CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale
- **CDD** : Contrat à Durée Déterminée
- **CDI** : Contrat à Durée Indéterminée
- **CD** : Conseil Départemental
- **CEGIDD** : Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic
- **CH-AB** : Centre Hospitalier d'Aunay-Bayeux – Établissement public de santé
- **CHU** : Centre Hospitalier Universitaire – Hôpital associé à une université, alliant soins, enseignement et recherche
- **CPTS** : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé – Réseau de professionnels de santé sur un territoire donné
- **CU** : Communauté Urbaine
- **DAC** : Dispositif d'Appui à la Coordination – Structure accompagnant les professionnels pour coordonner les parcours de santé
- **DIU** : Diplôme Inter-Universitaire – Formation spécialisée dispensée conjointement par plusieurs universités
- **DU** : Diplôme Universitaire – Formation complémentaire aux diplômes nationaux de santé ou autres domaines
- **EHPAD** : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
- **EMGD** : Équipe Mobile de Gériatrie à Domicile
- **EMTSP** : Équipe Mobile Territoriale de Soins Palliatifs

- **ETP** : Équivalent Temps Plein
- **FACS Normande** : Fédération des acteurs de coordination en santé de Normandie
- **FEHAP** : Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne
- **GCS** : Groupement de Coopération Sanitaire
- **GHT** : Groupement Hospitalier de Territoire – Réseau d'établissements hospitaliers publics pour améliorer la coordination des soins
- **GLOBULE** : Plateforme numérique de coordination des parcours de santé
- **IDE** : Infirmier Diplômé d'État
- **IFAS** : Institut de Formation d'Aides-Soignants – Établissement formant les aides-soignants
- **IFMK** : Institut de Formation en Masso-Kinésithérapie
- **IPA** : Infirmier en Pratique Avancée
- **LADAPT Normandie** : Association pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap dans les différentes étapes de leur vie
- **LISP** : Lits Identifiés En Soins Palliatifs : Ces lits sont situés dans des services hospitaliers accueillant fréquemment des patients en situations de Soins Palliatifs complexe
- **NeS (Normand-e-Santé)** : Groupement régional d'appui au développement de l'e-santé en Normandie. Il s'agit d'un acteur public qui accompagne les professionnels de santé, les établissements et les structures médico-sociales dans l'usage des outils numériques (dossier médical partagé, télémédecine, messagerie sécurisée, etc.) pour faciliter la coordination des soins et améliorer les parcours patients
- **PASS** : Permanence d'Accès aux Soins de Santé
- **PSLA** : Pôle de Santé Libéral et Ambulatoire – Regroupement de professionnels de santé exerçant en coordination sur le territoire
- **Qualiopi** : Certification qualité des prestataires d'actions de formation – Gage de qualité pour les organismes de formation
- **QVCT** : Qualité de Vie et des Conditions de Travail – Démarche visant à améliorer le bien-être au travail
- **RGPD** : Règlement Général sur la Protection des Données – Réglementation européenne sur la protection des données personnelles
- **RH** : Ressources Humaines – Fonction en charge de la gestion du personnel dans l'organisation



EMGD

EQUIPE MOBILE DE GÉRIATRIE À DOMICILE

Pour les personnes âgées de + 70ans, sur leur lieu de vie, considérées fragiles par la présence de multiples facteurs (chutes, dénutrition, isolement...).

En appui des professionnels pour une évaluation globale et une expertise gériatrique

PASS

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

Pour les personnes en situation de précarité dont l'accès aux soins est difficile

(défaut d'assurance maladie, désocialisation forte, personnes allophones ...)

DAC

DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION

Pour les personnes de tout âge, toute pathologie, en situation complexe (handicap, maladie chronique, isolement ...).

En appui des professionnels pour une évaluation et une coordination

EMTSP

EQUIPE MOBILE TERRITORIALE DE SOINS PALLIATIFS «LE LIEN»

Pour les personnes atteintes d'une maladie grave évolutive ou dont la vie prend fin dans le grand âge, et leur entourage.

En appui des professionnels, pour les prises en charge à domicile ou à l'hôpital, nécessitant une évaluation, une expertise, une coordination

ORGANISME

DE FORMATION

Pour les professionnels du territoire pour leur permettre de développer des compétences, tout en rencontrant d'autres acteurs du territoire



axanté

BESSIN • CAEN-OUEST • PRÉ-BOCAGE

La santé bien orientée

GCS AXANTÉ



3 Rue François Coulet
14400 BAYEUX

Plus d'informations



www.axante.org



GCS Axanté

